

中国旅行社协会

关于协调解决中方旅行社相关款项 返还事宜的函

马尔代夫旅游协会：

目前，马尔代夫全国已进入紧急状态，中华人民共和国外交部和驻马尔代夫使馆已将中国公民赴马尔代夫的领事提醒级别提到最高级，并提示中国公民近期暂勿前往马尔代夫。中华人民共和国国家旅游局也于近日提示国内旅行社暂停组织赴马旅游。

基于安全考虑，已预定赴马的游客也正大规模退团或改变行程，所涉机票和酒店都因无法如期使用，造成中方旅行社损失巨大。按照中国法律规定，此种情形旅行社无法向游客索赔。受上述不可抗力影响，中方旅行社将暂停组织游客在春节期间赴马旅游，由此产生的马方酒店相关款项返还事宜亟待协调解决。

近年来，中国旅行社深耕赴马旅游，中国游客占马尔代夫接待外籍游客的比例已连续7年超过20%，中方旅行社也始终与马方相关单位保持着友好与密切的合作。本着中马旅游继续健康和谐发展的宗旨，为切实保护中马企业互利共赢



的长远利益，诚望贵会与我们共同努力妥善处理此次突发事件，积极协调马方各酒店返还中方旅行社相关款项返还事宜。

最后，正值中国新春佳节前夕，中国旅行社协会谨代表1800余家会员，向贵会全体工作人员、全体会员表达最诚挚的祝福！望两会在新的一年里，继续保持良好沟通和精诚合作，为两国旅游业更好更快发展做出更多的贡献！

